

FB-Vertrag

Anhang F; Ansprechpartner

Die Vertragspartner vereinbaren, dass die nachfolgend genannten Stellen als Ansprechpartner zur Verfügung stehen:

1 Ansprechpartner beim Kunden

Firmenname	Beispiel und Sohn GmbH
Straße/Hausnummer	Beispielstraße 1
PLZ/Ort	D-99999 Musterhausen
Kundennummer	WITA-Kundennummer

1.1 Allgemeiner Ansprechpartner

Bevollmächtigter	
Phone	
Mobile Phone	
E-Mail	

Die/Der Bevollmächtigte kann verbindlich für den Kunden Entscheidungen treffen oder unverzüglich herbeiführen.

1.2 Ansprechpartner für die Aushändigung von Passwörtern

1.2.1 Ansprechpartner für Passwörter allgemein

	Berechtigter	Vertreter
Ansprechpartner für Passwörter		
Straße/Hausnummer	Beispielstraße 1	Beispielstraße 1
PLZ/Ort	D-99999 Musterhausen	D-99999 Musterhausen
Phone		
Mobile Phone		
E-Mail		

1.2.2 Ansprechpartner für die Aushändigung von Passwörtern zu Access-Themen (z. B. Datendrehscheibe, DMZ, WITA (Dialog-SStt),) [falls abweichend zu 1.2.1, bitte ausfüllen]

	Berechtigter	Vertreter
Ansprechpartner für Passwörter		
Straße/Hausnummer	Beispielstraße 1	Beispielstraße 1
PLZ/Ort	D-99999 Musterhausen	D-99999 Musterhausen
Phone		
Mobile Phone		
E-Mail		

1.2.3 Ansprechpartner für die Aushändigung von Passwörtern zu Themen Transport und Übergabeanschlüsse (z. B. Shared Secrets, VPN-Gateway, Statistik-Daten, Session-Daten-Server, Secure Data Room (SDR), CASINO) [falls abweichend zu 1.2.1, bitte ausfüllen]

	Berechtigter	Vertreter
Ansprechpartner für Passwörter		
Straße/Hausnummer	Beispielstraße 1	Beispielstraße 1
PLZ/Ort	D-99999 Musterhausen	D-99999 Musterhausen
Phone		
Mobile Phone		
E-Mail		
Telefax		

1.3 Ansprechpartner für Sicherheitsfragen und Missbrauch

tech. Ansprechpartner	
Phone	
Mobile Phone	
Telefax	
E-Mail	
E-Mail	security@domain

1.4 Technische/r Ansprechpartner

tech. Ansprechpartner	
Phone	
Mobile Phone	
E-Mail	
oder Telefax	

und /oder

tech. Ansprechpartner	
Phone	
Mobile Phone	
E-Mail oder Telefax	

1.5 Kontaktadresse für allgemeine Nachfragen zum Vertrag

Telefax	
E-Mail	

1.6 Kontaktadresse Anforderung Willenserklärung des Endkunden

Telefax	
E-Mail	

Der angeforderte Nachweis muss immer an den Anfragenden zurückgesendet werden.

1.7 E-Mail-Adresse für den automatischen Versand Service- und Montagenachweis (SMN)

E-Mail für SMN	
----------------	--

1.8 E-Mail-Adresse für Nutzung von Informationen zu Massenstörungen bei den Access-Teilleistungen¹

E-Mail-Adresse	
----------------	--

¹ Voraussetzung hierfür ist der Abschluss der „Zusatzvereinbarung Information zu Massenstörungen“.

1.9 Ansprechpartner Wartungsfenster/Störung bzw. Ausfall der Entstörschnittstelle

Bevollmächtigter	
Phone	
E-Mail	
oder Telefax	

1.10 E-Mail-Adresse für den Empfang der elektronischen Rechnung

E-Mail	
--------	--

1.11 E-Mail-Adresse für die Fristsetzung bei fehlender Bestätigung des FB-FTTH-Auftrages

E-Mail	
--------	--

2 Ansprechpartner bei der Telekom

Die Ansprechpartner der Vertriebseinheit werden Ihnen von der Telekom mitgeteilt. Alle anderen Kontaktdaten werden Ihnen im EXTRANET (<https://wholesale.telekom.de/>) zur Verfügung gestellt.